

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA A LOS HABITANTES DE LAS 16 DELEGACIONES POLÍTICAS DEL DF

Entre los días 25 de agosto y 3 de septiembre se llevó a cabo el levantamiento de la 3ª Encuesta de Percepción Ciudadana. A continuación se presentará el resultado para el Distrito Federal en su conjunto y, de manera particular, las 16 delegaciones políticas que lo componen.

RESULTADOS DF.

TABLA # 1. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LA EFICIENCIA DE SERVICIOS PRESTADOS POR DELEGACIÓN. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2004	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2005
ÁLVARO OBREGÓN	5.13	5.99
AZCAPOTZALCO	5.08	6.66
BENITO JUÁREZ	6.94	6.88
COYOACÁN	6.22	6.84
CUAJIMALPA	6.52	7.18
CUAUHTÉMOC	5.84	6.28
GUSTAVO A. MADERO	6.67	5.62
IZTACALCO	4.96	5.72
IZTAPALAPA	4.37	5.40
LA MAGDALENA CONTRERAS	5.44	6.22
MILPA ALTA	5.22	5.33
MIGUEL HIDALGO	7.09	7.03
TLAHUAC	6.31	6.45
TLALPAN	6.74	6.65
VENUSTIANO CARRANZA	5.12	5.35
XOCHIMILCO	4.85	4.60
TOTAL DF.	5.78	6.13



GRÁFICA DE BARRAS # 1. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LA EFICIENCIA DE SERVICIOS PRESTADOS POR DELEGACIÓN. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.



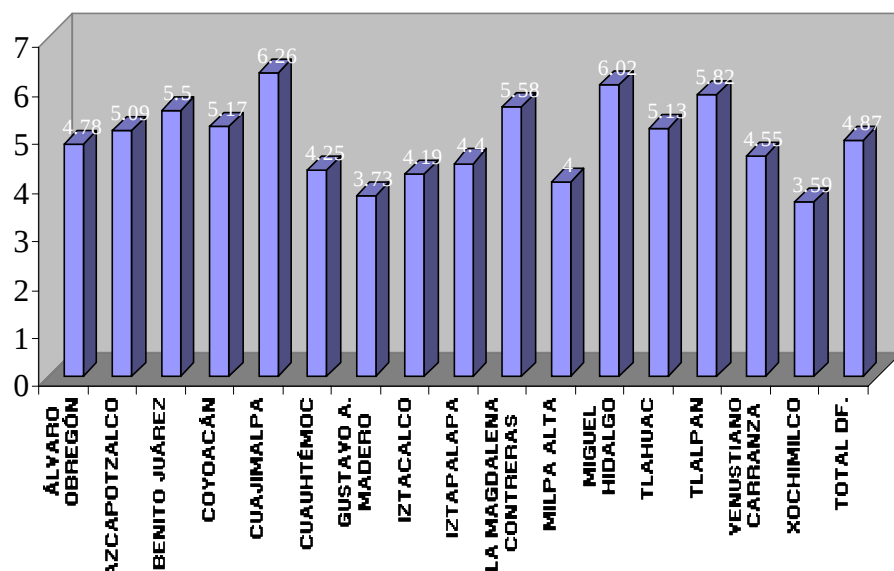
* Servicios medidos: abasto de agua; recolección de basura; estado de jardines, parques y deportivos; pavimentación; estado de los mercados públicos; actividades culturales (bibliotecas, exposiciones), buen trato al hacer los tramites y limpieza de la vía pública.

TABLA # 2. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS BÁSICOS POR DELEGACIÓN. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2004	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2005
ÁLVARO OBREGÓN	4.62	4.78
AZCAPOTZALCO	5.15	5.09
BENITO JUÁREZ	6.03	5.50
COYOACÁN	4.89	5.17
CUAJIMALPA	6.35	6.26
CUAUHTÉMOC	3.86	4.25
GUSTAVO A. MADERO	4.14	3.73
IZTACALCO	4.75	4.19
IZTAPALAPA	3.96	4.40
LA MAGDALENA CONTRERAS	5.62	5.58
MILPA ALTA	4.62	4.00
MIGUEL HIDALGO	6.39	6.02
TLAHUAC	5.34	5.13
TLALPAN	6.06	5.82
VENUSTIANO CARRANZA	4.07	4.55
XOCHIMILCO	3.72	3.59
TOTAL DF.	4.97	4.87

GRÁFICA DE BARRAS # 2. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS BÁSICOS POR DELEGACIÓN. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

Eficiencia en la resolución de problemas básicos



* Problemas considerados: inseguridad, empleo / desempleo, ambulante, giros negros, corrupción, vialidad, uso de suelo.

TABLA # 3. LOS SERVICIOS EN EL DISTRITO FEDERAL. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

ABASTO AGUA	REC. BASURA	EST. PARQUES	PAVIMENTO	MERCADOS	CULTURA	TRATO TRÁMITE	LIMP. VÍA PÚB.	
6.50	6.42	6.26	6.13	5.43	6.21	5.82	6.12	2004
7.12	6.69	6.16	5.82	6.24	5.99	5.43	5.61	2005

GRÁFICA # 1. PERCEPCIÓN CIUDADANA LOS SERVICIOS EN EL DISTRITO FEDERAL. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

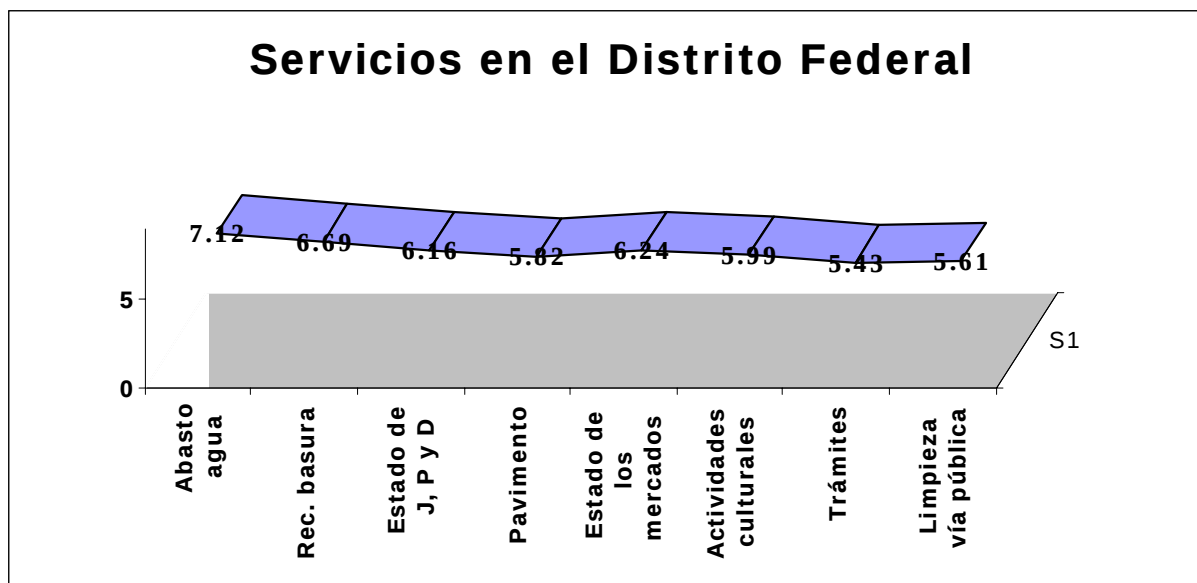
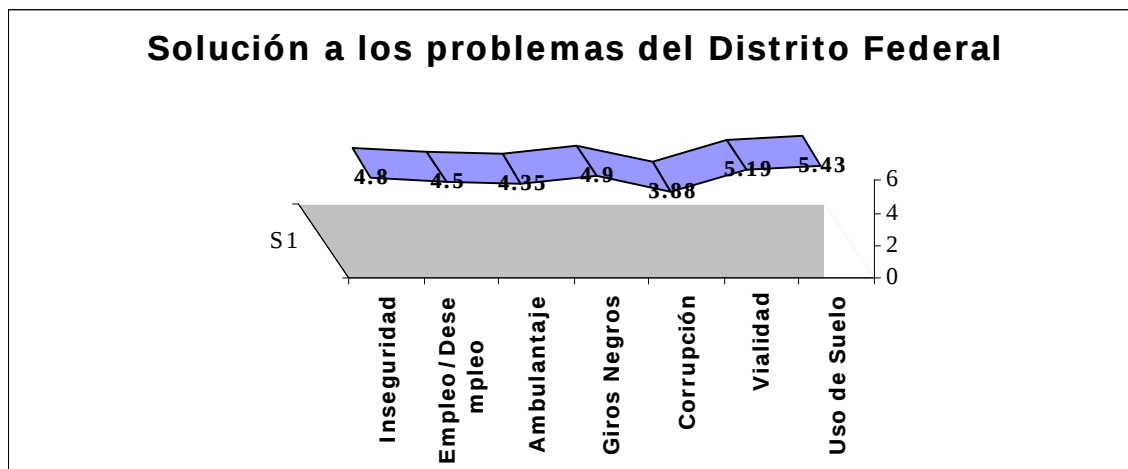


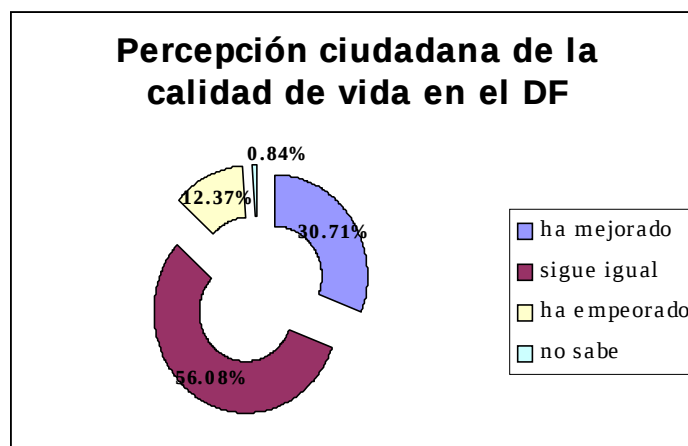
TABLA # 4. PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LOS PROBLEMAS DEL DISTRITO FEDERAL. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

INSEGU	EMP/DES	AMBU	GIROS N	CORRUP	VIALIDAD	USO SUELO	
4.50	4.13	4.88	4.84	2.08	5.24	5.18	2004
4.80	4.50	4.35	4.90	3.88	5.19	5.43	2005

GRÁFICA # 2. PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LOS PROBLEMAS DEL DISTRITO FEDERAL. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.



GRÁFICA CIRCULAR #1. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA. RESPUESTA A LA PREGUNTA: ¿ CONSIDERA QUE LA SITUACIÓN EN SU COLONIA HA ?



NOTA IMPORTANTE: ESTOS RESULTADOS HAN SIDO OBTENIDOS AL REALIZAR UN ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE LAS ADMINISTRACIONES DELEGACIONALES. EN NINGÚN MOMENTO INDICAN LA PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD.

METODOLOGÍA.

POBLACIÓN SUJETA A ESTUDIO:	CIUDADANOS DEL DISTRITO FEDERAL
FECHA DE LEVANTAMIENTO:	DEL 25 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2005.
ESQUEMA DE SELECCIÓN:	SE SELECCIONARON DE MANERA INDEPENDIENTE 320 SECCIONES, DIVIDAS ENTRE COMERCIOS Y VIVIENDAS PARTICULARES.
TAMAÑO DE LA MUESTRA:	3, 200 CIUDADANOS EN EL DISTRITO FEDERAL 200 EN CADA DELEGACIÓN
PERSONAL INVOLUCRADO:	8 ENCUESTADORES 2 SUPERVISORES 2 COORDINADORES DE CAMPO 1 RESPONSABLE DE CAMPO 2 CODIFICADORES 3 CAPTURISTAS 2 INVESTIGADORES
MÉTODO DE ESTIMACIÓN:	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE PROBABILIDADES DE CADA INDIVIDUO DE LA MUESTRA Y EN LA CORRECCIÓN POR NO - RESPUESTA EN CADA SECCIÓN
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO:	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE LA MUESTRA GARANTIZA, AL MENOS, QUE 9 DE CADA 10 VECES EL ERROR NO SOBREPASA $\pm 1\%$ EN LAS DELEGACIONES Y EL $\pm 3\%$ EN TODO EL DISTRITO FEDERAL.



RESULTADOS DE COYOACÁN

TABLA # 12. PERCEPCIÓN CIUDADANA LOS SERVICIOS EN COYOACÁN. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

ABASTO AGUA	REC. BASURA	EST. PARQUES	PAVIMENTO	MERCADOS	CULTURA	TRATO TRÁMITE	LIMP. VÍA PÚBL.	
7.83	7.14	6.78	5.48	6.23	6.94	5.89	6.26	2004
7.57	7.28	6.78	6.65	6.60	7.25	6.03	6.61	2005

GRÁFICA # 9. PERCEPCIÓN CIUDADANA LOS SERVICIOS EN COYOACÁN. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

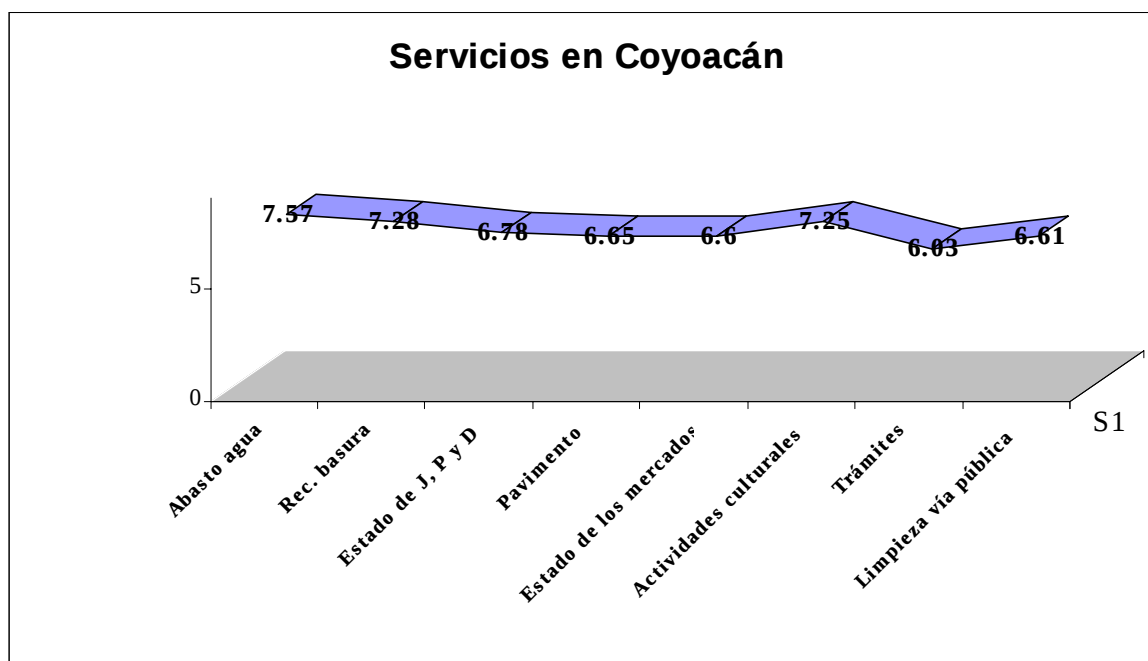
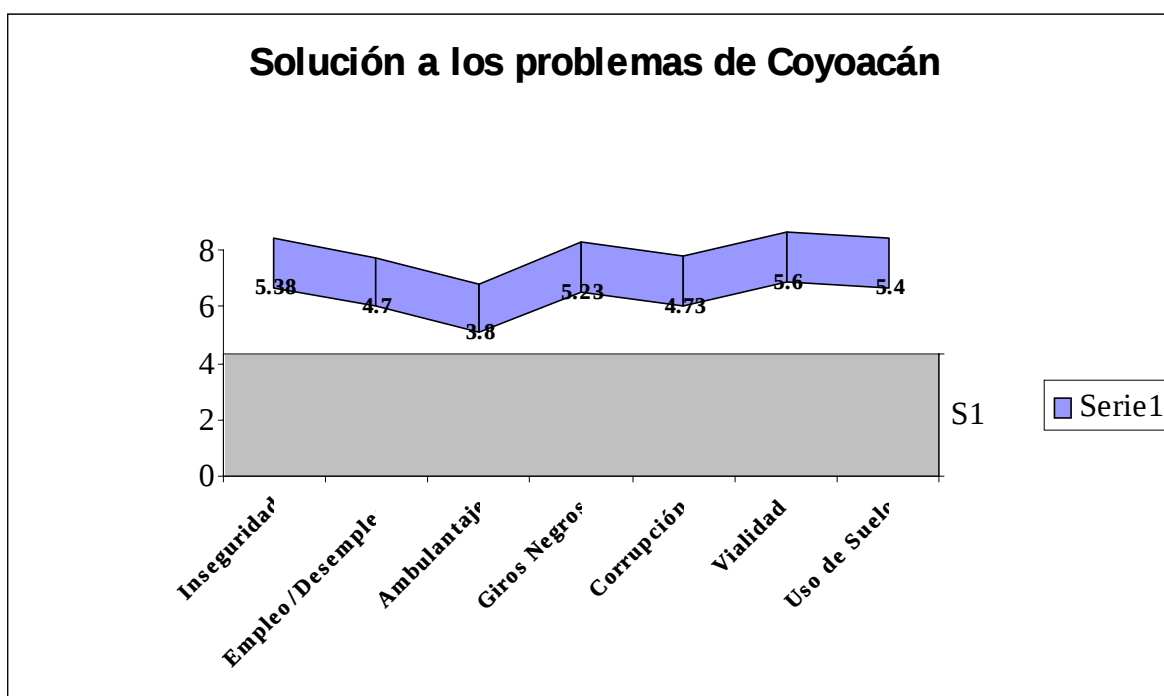


TABLA # 13. PERCEPCIÓN CIUDADANA LOS PROBLEMAS EN COYOACÁN. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.

	INSEGU	EMP / DES	AMBU	GIROS N	CORRUP	VIALIDAD	USO SUELO
2004	4.75	4.49	4.20	5.17	3.72	5.80	5.49
2005	5.38	4.70	3.80	5.23	4.73	5.60	5.40

GRÁFICA # 10. PERCEPCIÓN CIUDADANA LOS PROBLEMAS EN COYOACÁN. PRESENTACIÓN DE PROMEDIOS. ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE 0 ES MUY MAL Y 10 EXCELENTE.



GRÁFICA CIRCULAR # 5. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA. RESPUESTA A LA PREGUNTA: ¿ CONSIDERA QUE LA SITUACIÓN EN SU COLONIA HA ?

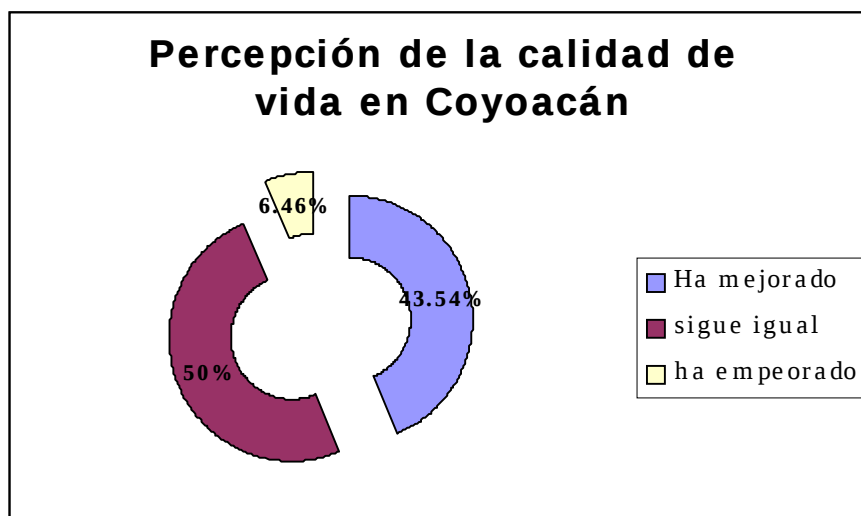


TABLA # 14. PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LAS LABORES DEL DELEGADO.

DESEMPEÑO DELEGADO	
5.3	2004
6.4	2005